



2021年度

厦门市思明区

人民政府信访局

部门决算

三、政府性基金支出决算情况说明	14
四、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明.....	14
五、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明.....	14
六、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算情况说 明.....	15
七、预算绩效情况说明.....	16
八、其他重要事项情况说明.....	16
第四部分 名词解释	18
第五部分 附件	20

第一部分 部门概况

一、部门主要职责

厦门市思明区人民政府信访局是区人民政府工作部门，为正处级，与中共思明区委信访局合署办公。在区信访工作联席会议的领导下开展工作，负责受理和办理信访事项，受理 12345 政务热线平台诉求件等。

厦门市思明区社会治安综合治理中心（厦门市思明区信访服务中心）的主要职责是：协助做好社会治安综合治理及信访接待、受理、办理和跟踪反馈等工作。

二、部门决算单位基本情况

从决算单位构成看，厦门市思明区人民政府信访局部门包括 1 个机关行政处室及 1 个下属单位，其中：列入 2021 年部门决算编制范围的单位详细情况见下表：

单位名称	单位性质	在职人数
厦门市思明区人民政府信访局（本级）	财政全额拨款行政机关	6
厦门市思明区社会治安综合治理中心	财政全额拨款事业单位	4

三、部门主要工作总结

2021年，厦门市思明区人民政府信访局部门主要任务是：紧紧围绕各级“两会”及重大敏感时期的信访保障工作要求，扎实做好信访工作，有效推动了社会矛盾的化解，保障全区信访安全稳定。围绕上述任务，重点完成了以下工作：

（一）保障好中国共产党建党100周年和各级“两会”期间信访保障工作，落实矛盾纠纷滚动排查和源头化解工作，确保重要敏感时期信访秩序稳定。

（二）深入开展信访积案化解攻坚工作，做到“诉求合理的解决问题到位、诉求无理的思想教育到位、生活困难的帮扶救助到位，行为违法的依法处理”。

（三）高效推动涉疫信访事项妥善解决，面对突发疫情，抽调精干力量组建工作专班，坚持“四个第一时间”和“六个及时”要求，做好涉疫信访事项的及时转交办工作，确保群众诉求在24小时内完成转送、联系、办理、答复和反馈。

第二部分 2021 年度部门决算表

一、收入支出决算总表

收入支出决算总表

公开 01 表

部门/单位：厦门市思明区人民政府信访局

单位：万元

收入		支出	
项目	决算数	项目(按支出功能分类)	决算数
一、一般公共预算财政拨款收入	543.84	一、一般公共服务支出	476.89
二、政府性基金预算财政拨款收入	0.00	二、外交支出	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款收入	0.00	三、国防支出	0.00
四、上级补助收入	0.00	四、公共安全支出	0.00
五、事业收入	0.00	五、教育支出	0.00
六、经营收入	0.00	六、科学技术支出	0.00
七、附属单位上缴收入	0.00	七、文化旅游体育与传媒支出	0.00
八、其他收入	0.00	八、社会保障和就业支出	56.36
		九、卫生健康支出	10.58
		十、节能环保支出	0.00
		十一、城乡社区支出	0.00
		十二、农林水支出	0.00
		十三、交通运输支出	0.00
		十四、资源勘探信息等支出	0.00
		十五、商业服务业等支出	0.00
		十六、金融支出	0.00
		十七、援助其他地区支出	0.00
		十八、自然资源海洋气象等支出	0.00
		十九、住房保障支出	0.00
		二十、粮油物资储备支出	0.00
		二十一、国有资本经营预算支出	0.00
		二十二、灾害防治及应急管理支出	0.00
		二十三、其他支出	0.00
		二十四、债务还本支出	0.00
		二十五、债务付息支出	0.00
		二十六、抗疫特别国债安排的支出	0.00
本年收入合计	543.84	本年支出合计	543.84
使用非财政拨款结余	0.00	结余分配	0.00
年初结转和结余	0.00	年末结转和结余	0.01
总计	543.84	总计	543.84

注：1. 本表反映部门本年度的总收支和年末结转结余情况。

2. 本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

二、收入决算表

收入决算表

公开 02 表

部门：厦门市思明区人民政府信访局

2021 年度

金额单位：万元

项目		本年收入 合计	财政拨 款收入	上 级 补 助 收 入	事 业 收 入	经 营 收 入	附 属 单 位 上 缴 收 入	其 他 收 入
功能分类科目 编码	科目名称							
栏次		1	2	3	4	5	6	7
合计		543.84	543.84					
201	一般公共服务支出	476.89	476.89					
20103	政府办公厅（室）及相关机 构事务	476.89	476.89					
2010301	行政运行	262.57	262.57					
2010308	信访事务	128.27	128.27					
2010350	事业运行	86.05	86.05					
208	社会保障和就业支出	56.36	56.36					
20805	行政事业单位养老支出	56.36	56.36					
2080501	行政单位离退休	39.42	39.42					
2080505	机关事业单位基本养老保 险缴费支出	16.94	16.94					
210	卫生健康支出	10.58	10.58					
21011	行政事业单位医疗	10.58	10.58					
2101101	行政单位医疗	5.73	5.73					
2101102	事业单位医疗	2.12	2.12					
2101103	公务员医疗补助	2.73	2.73					

注：本表反映部门本年度取得的各项收入情况。

三、支出决算表

支出决算表

公开 03 表

部门：厦门市思明区人民政府信访局 2021 年度

金额单位：万元

项目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
功能分类科目编码	科目名称						
栏次		1	2	3	4	5	6
合计		543.84	416.52	127.31			
201	一般公共服务支出	476.89	349.58	127.31			
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	476.89	349.58	127.31			
2010301	行政运行	262.57	262.57				
2010308	信访事务	128.27	0.96	127.31			
2010350	事业运行	86.05	86.05				
208	社会保障和就业支出	56.36	56.36				
20805	行政事业单位养老支出	56.36	56.36				
2080501	行政单位离退休	39.42	39.42				
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	16.94	16.94				
210	卫生健康支出	10.58	10.58				
21011	行政事业单位医疗	10.58	10.58				
2101101	行政单位医疗	5.73	5.73				
2101102	事业单位医疗	2.12	2.12				
2101103	公务员医疗补助	2.73	2.73				

注：本表反映部门本年度各项支出情况。

四、财政拨款收入支出决算总表

财政拨款收入支出决算总表

公开 04 表

部门/单位：厦门市思明区人民政府信访局

单位：万元

收 入		支 出				
项 目	金 额	项目（按功能分类）	合 计	一般公共 预算财政 拨款	政府性基 金预算财 政拨款	国有资本经 营预算财政 拨款
一、一般公共预算财政拨款	543.84	一、一般公共服务支出	476.89	476.89	0.00	0.00
二、政府性基金预算财政拨款	0.00	二、外交支出	0.00	0.00	0.00	0.00
三、国有资本经营预算财政拨款	0.00	三、国防支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		四、公共安全支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		五、教育支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		六、科学技术支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		七、文化旅游体育与传媒支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		八、社会保障和就业支出	56.36	56.36	0.00	0.00
		九、卫生健康支出	10.58	10.58	0.00	0.00
		十、节能环保支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		十一、城乡社区支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		十二、农林水支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		十三、交通运输支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		十四、资源勘探信息等支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		十五、商业服务业等支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		十六、金融支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		十七、援助其他地区支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		十八、自然资源海洋气象等支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		十九、住房保障支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		二十、粮油物资储备支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		二十一、国有资本经营预算支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		二十二、灾害防治及应急管理支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		二十三、其他支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		二十四、债务还本支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		二十五、债务付息支出	0.00	0.00	0.00	0.00
		二十六、抗疫特别国债安排的支出	0.00	0.00	0.00	0.00
本年收入合计	543.84	本年支出合计	543.84	543.84	0.00	0.00
年初财政拨款结转和结余	0.00	年末财政拨款结转和结余	0.01	0.01	0.00	0.00
一般公共预算财政拨款	0.00					
政府性基金预算财政拨款	0.00					
国有资本经营预算财政拨款	0.00					
总计	543.84	总计	543.84	543.84	0.00	0.00

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。

五、一般公共预算财政拨款支出决算表

一般公共预算财政拨款支出决算表

公开 05 表

部门：厦门市思明区人民政府信访局

2021 年度

金额单位：万元

项目		本年支出		
功能分类科目编码	科目名称	小计	基本支出	项目支出
栏次		1	2	3
合计		543.84	416.52	127.31
201	一般公共服务支出	476.89	349.58	127.31
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	476.89	349.58	127.31
2010301	行政运行	262.57	262.57	
2010308	信访事务	128.27	0.96	127.31
2010350	事业运行	86.05	86.05	
208	社会保障和就业支出	56.36	56.36	
20805	行政事业单位养老支出	56.36	56.36	
2080501	行政单位离退休	39.42	39.42	
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	16.94	16.94	
210	卫生健康支出	10.58	10.58	
21011	行政事业单位医疗	10.58	10.58	
2101101	行政单位医疗	5.73	5.73	
2101102	事业单位医疗	2.12	2.12	
2101103	公务员医疗补助	2.73	2.73	

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款支出情况。

六、一般公共预算财政拨款基本支出决算表

一般公共预算财政拨款基本支出决算表

公开 06 表

部门/单位：厦门市思明区人民政府信访局

单位：万元

人员经费			公用经费					
经济分类科目编码	科目名称	金额	经济分类科目编码	科目名称	金额	经济分类科目编码	科目名称	金额
301	工资福利支出	332.64	302	商品和服务支出	41.09	30703	国内债务付息	0.00
30101	基本工资	43.00	30201	办公费	6.34	30704	国外债务付息	0.00
30102	津贴补贴	85.82	30202	印刷费	0.00	310	资本性支出	2.42
30103	奖金	139.11	30203	咨询费	0.00	31001	房屋建筑物购建	0.00
30106	伙食补助费	1.08	30204	手续费	0.02	31002	办公设备购置	2.42
30107	绩效工资	7.15	30205	水费	0.00	31003	专用设备购置	0.00
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	16.94	30206	电费	0.00	31005	基础设施建设	0.00
30109	职业年金缴费	0.00	30207	邮电费	0.02	31006	大型修缮	0.00
30110	职工基本医疗保险缴费	7.86	30208	取暖费	0.00	31007	信息网络及软件购置更新	0.00
30111	公务员医疗补助缴费	3.74	30209	物业管理费	0.00	31008	物资储备	0.00
30112	其他社会保障缴费	0.63	30211	差旅费	0.00	31009	土地补偿	0.00
30113	住房公积金	27.31	30212	因公出国（境）费用	0.00	31010	安置补助	0.00
30114	医疗费	0.00	30213	维修（护）费	0.05	31011	地上附着物和青苗补偿	0.00
30199	其他工资福利支出	0.00	30214	租赁费	0.00	31012	拆迁补偿	0.00
303	对个人和家庭的补助	40.38	30215	会议费	0.00	31013	公务用车购置	0.00
30301	离休费	0.00	30216	培训费	3.82	31019	其他交通工具购置	0.00
30302	退休费	0.00	30217	公务接待费	1.05	31021	文物和陈列品购置	0.00
30303	退职（役）费	0.00	30218	专用材料费	0.00	31022	无形资产购置	0.00
30304	抚恤金	0.00	30224	被装购置费	0.00	31099	其他资本性支出	0.00
30305	生活补助	0.00	30225	专用燃料费	0.00	312	对企业补助	0.00
30306	救济费	0.00	30226	劳务费	12.68	31201	资本金注入	0.00
30307	医疗费补助	0.00	30227	委托业务费	0.84	31203	政府投资基金股权投资	0.00
30308	助学金	0.00	30228	工会经费	8.91	31204	费用补贴	0.00
30309	奖励金	0.00	30229	福利费	0.35	31205	利息补贴	0.00
30310	个人农业生产补贴	0.00	30231	公务用车运行维护费	0.00	31299	其他对企业补助	0.00
30311	代缴社会保险费	0.00	30239	其他交通费用	6.38	399	其他支出	0.00
30399	其他对个人和家庭的补助	40.38	30240	税金及附加费用	0.00	39906	赠与	0.00
			30299	其他商品和服务支出	0.62	39907	国家赔偿费用支出	0.00
			307	债务利息及费用支出	0.00	39908	对民间非营利组织和群众性自治组织补贴	0.00
			30701	国内债务付息	0.00	39999	其他支出	0.00
			30702	国外债务付息	0.00			
	人员经费合计	373.02		公用经费合计				43.50

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

公开 07 表

部门/单位：厦门市思明区人民政府信访局

单位：万元

项目	行次	决算数
合计	1	1.05
1. 因公出国（境）费	2	0.00
2. 公务用车购置及运行维护费	3	0.00
其中：（1）公务用车购置费	4	0.00
（2）公务用车运行维护费	5	0.00
3. 公务接待费	6	1.05

注：本表反映部门本年度“三公”经费支出决算情况，包括当年一般公共预算财政拨款和以前年度结转资金安排的实际支出。

八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

公开 08 表

部门/单位：厦门市思明区人民政府信访局

单位：万元

项目			年初结转和结余	本年收入	小计	本年支出		年末结转和结余
支出功能分类科目编码		科目名称				基本支出	项目支出	
类	款	项	1	4	7	8	11	12
		合计						

注：1. 本表反映部门本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转和结余情况。

本部门 2021 年度没有使用政府性基金预算拨款安排的收支。

九、国有资本经营预算财政拨款支出决算表

国有资本经营预算财政拨款支出决算表

公开 09 表

部门/单位：厦门市思明区人民政府
信访局

单位：万元

项 目		本年支出		
功能分类科目编 码	科目名称	合计	基本支出	项目支出
栏次		1	2	3
合计				

注：1. 本表反映部门本年度国有资本经营预算财政拨款支出情况。

本部门 2021 年度没有使用国有资本经营预算财政拨款安排的支出。

第三部分 2021 年度部门决算情况说明

一、收入支出决算总体情况说明

2021 年本部门年初结转和结余 0.00 万元，使用非财政拨款结余 0.00 万元，本年收入 543.84 万元，本年支出 543.84 万元，结余分配 0.00 万元，年末结转和结余 0.01 万元。

(一) 2021 年收入 543.84 万元，比上年决算数增加 122.88 万元，增长 29.19%，主要原因是：12345 政务热线平台经费增加，宣传工作经费增加，具体情况如下：

1. 一般公共预算财政拨款收入 543.84 万元。
2. 政府性基金预算财政拨款收入 0.00 万元。
3. 国有资本经营预算财政拨款收入 0.00 万元。
4. 上级补助收入 0.00 万元。
5. 事业收入 0.00 万元。
6. 经营收入 0.00 万元。
7. 附属单位上缴收入 0.00 万元。

8. 其他收入 0.00 万元。

(二) 2021 年支出 543.84 万元，比上年决算数增加 122.88 万元，增长 29.19%，主要原因是：新增 1 名工作人员，12345 政务热线平台经费增加，宣传工作经历增加，具体情况如下：

1. 基本支出 416.52 万元。其中，人员支出 373.02 万元，公用支出 43.50 万元。

2. 项目支出 127.31 万元。

3. 上缴上级支出 0.00 万元。

4. 经营支出 0.00 万元。

5. 对附属单位补助支出 0.00 万元。

二、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

2021 年一般公共预算财政拨款支出 543.84 万元，比上年决算数增加 122.88 万元，增长 29.19%，主要原因是：新增 1 名工作人员，12345 政务热线平台经费增加，宣传工作经历增加，具体情况如下(按项级科目分类统计)：

(一) 行政运行(政府办公厅(室)及相关机构事务) 262.57 万元，较上年决算数增加 37.06 万元，增长 16.43%。主要原因是公用经费增加。

(二) 信访事务支出 128.27 万元，较上年决算数增加 56.55 万元，增长 78.85%。主要原因是 12345 政务热线平台经费增加，宣传工作经费增加。

(三) 事业运行(政府办公厅(室)及相关机构事务) 86.05 万元，较上年决算数增加 24.22 万元，增长 39.17%。主要原因是新增 1 名工作人员。

(四) 行政单位离退休支出 39.42 万元，较上年决算数增加 0.75 万元，增长 1.94%。主要原因是退休人员退休金提高。

(五) 机关事业单位基本养老保险缴费支出 16.94 万元，较上年决算数增加 2.73 万元，增长 19.21%，主要原因是人员待遇提高，新增 1 名工作人员。

(六) 行政单位医疗支出 5.73 万元，较上年决算数增加 0.68 万元，增长 13.47%。主要原因是人员待遇提高。

(七) 事业单位医疗支出 2.12 万元，较上年决算数增加 0.55 万元，增长 35.03%。主要原因是新增 1 名工作人员。

(八) 公务员医疗补助支出 2.73 万元，较上年决算数增加 0.33 万元，增长 13.75%。主要原因是人员待遇提高。

三、政府性基金财政拨款支出决算情况说明

本部门 2021 年度没有使用政府性基金预算拨款安排的支出。

四、国有资本经营预算财政拨款支出决算情况说明

本部门 2021 年度没有使用国有资本经营预算财政拨款安排的支出。

五、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

2021 年度一般公共预算财政拨款基本支出 416.52 万元，其中：

（一）人员经费 373.02 万元，主要包括：基本工资、津贴补贴、奖金、伙食补助费、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、其他社会保障缴费、其他工资福利支出、离休费、退休费、抚恤金、生活补助、医疗费、奖励金、住房公积金、提租补贴、购房补贴、采暖补贴、物业服务补贴、其他对个人和家庭的补助支出。

（二）公用经费 43.50 万元，主要包括：办公费、印刷费、咨询费、手续费、水费、电费、邮电费、取暖费、物业管理费、差旅费、因公出国（境）费用、维修（护）

费、租赁费、会议费、培训费、公务接待费、专用材料费、劳务费、委托业务费、工会经费、福利费、公务用车运行维护费、其他交通费用、税金及附加费用、其他商品和服务支出、办公设备购置、专用设备购置、信息网络及软件购置更新、其他资本性支出。

六、一般公共预算拨款“三公”经费支出决算情况说明

2021年度“三公”经费财政拨款支出1.05万元，比本年预算的1.05万元（年初预算0.30万元，执行中追加0.75万元）下降-0.12%。主要原因是取数保留两位小数造成的差异。具体情况如下：

（一）因公出国（境）费支出0.00万元，比调整预算的0.00万元（年初预算0.00万元，执行中追加0.00万元）下降0.00%。全年安排本部门组织的出国团组0个，参加其他部门出国团组0个；全年因公出国（境）累计0人次。

（二）公务用车购置及运行维护费支出0.00万元，比年初预算的0.00万元下降0.00%。其中：

公务用车购置费支出0.00万元，比年初预算的0.00万元下降0.00%，2021年公务用车购置0辆。

公务用车运行维护费支出 0.00 万元，比年初预算的 0.00 万元下降 0.00%。截至 2021 年 12 月 31 日，本部门公务用车保有量为 0 辆。

(三) 公务接待费支出 1.05 万元，比本年预算的 1.05 万元下降-0.12%。主要是取数保留两位小数造成的差异，累计接待 7 批次、89 人次。

七、预算绩效情况说明

根据预算绩效管理要求，本部门组织对 2 个单位开展 2021 年度整体支出绩效自评，评价结果分别为厦门市思明区人民政府信访局 100 分、厦门市思明区社会治安综合治理中心 100 分。《部门（单位）整体支出绩效自评表》详见附件。

八、其他重要事项说明

(一) 机关运行经费

2021 年度机关运行经费支出 36.82 万元，比上年决算数增长 15.06%，主要是：公用经费增加。

(二) 政府采购情况

本部门 2021 年度政府采购支出总额 1.20 万元，其中：政府采购货物支出 1.20 万元、政府采购工程支出 0.00

万元、政府采购服务支出 0.00 万元。授予中小企业合同金额 0.00 万元，占政府采购支出总额的 0.00%，其中：授予小微企业合同金额 0.00 万元，占授予中小企业合同金额 0.00%；货物采购授予中小企业合同金额占货物支出金额的 0.00%，工程采购授予中小企业合同金额占工程支出金额的 0.00%，服务采购授予中小企业合同金额占服务支出金额的 0.00%。

（三）国有资产占用使用情况

截至 2021 年 12 月 31 日，本部门共有车辆 0 辆，其中：副部（省）级以上领导用车 0 辆、主要领导干部用车 0 辆、机要通信用车 0 辆、应急保障用车 0 辆、执法执勤用车 0 辆、特种专业技术用车 0 辆、离退休干部用车 0 辆、其他用车 0 辆；单价 50 万元（含）以上通用设备 0 台（套），单价 100 万元（含）以上专用设备 0 台（套）。

第四部分 名词解释

一、一般公共预算财政拨款收入：指区级财政当年拨付的资金。

二、事业收入：指事业单位开展专业业务活动及辅助活动所取得的收入。

三、经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

四、其他收入：指除上述“财政拨款收入”、“事业收入”、“经营收入”等以外的收入。主要是事业单位固定资产出租收入、存款利息收入等。

五、使用非财政拨款结余：指事业单位使用以前年度积累的非财政拨款结余弥补当年收支差额的金额。

六、年初结转和结余：指单位以前年度尚未完成、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

七、结余分配：指事业单位按照会计制度规定缴纳的所得税、提取的专用结余以及转入非财政拨款结余的金额等。

八、年末结转和结余：指单位按有关规定结转到下年或以后年度继续使用的资金，或项目已完成等产生的结余资金。

九、基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

十、项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

十一、经营支出：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动发生的支出。

十二、“三公”经费：纳入区级财政预决算管理的“三公”经费，是指区级部门用财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车车辆购置支出（含车辆购置税）及租用费、燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

十三、机关运行经费：为保障行政单位（含参照公务员法管理的事业单位）运行用于购买货物和服务的各项资

金，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

第五部分 附件

《部门（单位）整体支出绩效自评表》

附件5:

部门（单位）整体支出绩效自评表

（2021年度）

预算单位（盖章）：厦门市思明区人民政府信访局（汇总）

单位：万元

单位名称	厦门市思明区人民政府信访局					2021年度			
	年初预算数	已调整数	调整后预算数	全年执行数	执行率	设置分值	得分	存在问题及原因	
年度预算执行情况	合计	614.30	-70.46	543.84	543.84	100%	10	10	/
	其中：人员支出	413.62	-40.60	373.02	373.02	100%	-	-	/
	公用支出	51.58	-8.08	43.50	43.50	100%	-	-	/
	专项业务费	149.10	-21.79	127.31	127.31	100%	-	-	/
	发展经费	0.00	0.00	0.00	0.00	0%	-	-	/
	基建项目	0.00	0.00	0.00	0.00	0%	-	-	/
年度工作任务	绩效指标	指标类型	目标值	实际完成值	涉及项目年初预算	执行率	设置分值	得分	存在问题及原因
绩效指标	及时办理信访事项	全年信访件处理数量	定量	≥1.6万件	7.22万件	100%	10	10	/
	推动信访基础业务规范化	全年信访件办理率	定量	100%	100%		10	10	/
		信访干部业务培训	定量	≥8次	8次		10	10	/
	推进疑难信访问题攻坚化解	信访积案办结化解率	定量	100%	100%		10	10	/
		信访重点对象防控次数	定量	≥35人次	50人次		10	10	/
保障重要敏感时期社会稳定	非正常上访数量发展趋势	定性	下降	下降	100%	15	15	/	
	重点敏感时期信访态势	定性	平稳	平稳		15	15	/	
提高群众满意度	信访对象满意度	定量	95%	99.54%		10	10	/	
总分						100	100	/	

填报人：张玉妹
部门单位负责人：王永福

审核人：罗海琳
年 月 日

填表说明：1. 表格不允许留空格，也不能写“无”，确实没有数据的应在表格内划斜线“/”。
2. 设置分值规则：预算执行率和一级指标权重统一设置为：预算执行率10%、产出指标50%、效益指标30%、服务对象满意度指标10%。如有特殊情况，可适当根据指标重要程度等因素综合确定，准确反映项目的产出和效益。
3. 存在问题及原因主要针对进度是否滞后，管理制度是否健全，是否违反财务管理规定，绩效目标完成情况是否明显偏离，以及其他资金使用及管理方面的问题进行阐述，并分析产生问题的原因。