

厦思教办函〔2022〕42号

答复类别：A类

思明区教育局关于区十八届人大一次会议 第74号建议办理情况答复的函

游攀代表：

《关于规范思明区青少年心理辅导及诊疗服务的建议》（第74号）收悉。现将办理情况答复如下：

一、办理工作背景

您提出的建议对进一步提升我区青少年心理健康教育工作有着非常重要的意义。非常感谢您对教育的关注，我局历来高度重视中小学生学习心理健康教育工作，认真贯彻《中小学心理健康教育指导纲要》精神，不断提高中小学生学习心理健康教育的针对性和实效性。2012年，思明区成立思明区未成年人心理健康辅导站，2020年率先在全市开通24小时心理热线，整合社会优质资源，凭借专业化队伍，多种形式开展未成年人心理健康教育工作，共同推动全区未成年人心理健康工作的蓬勃发展。

二、措施与成效

（一）常态化咨询，为未成年人心理健康保驾护航

充分利用心理名师工作室等资源，组建专业心理服务队伍，为师生提供有效心理健康服务。这支队伍的专兼职心理教师全部

具备心理学专业本科以上学历、持有国家心理咨询师资格证书。2020年，我局在全市率先开通中小学24小时心理热线，建立思明区24小时心理援助热线涉生心理援助协同应急处置机制，成立思明区24小时心理援助热线学校应急小组，在做好咨询者隐私保护的前提下，开展思明区24小时心理援助热线涉生心理援助协同应急处置。

（二）多方联动，提高心理健康服务水平

一是成立工作小组，开展联合指导。为进一步加强加强对区属中小学校的心理健康教育工作的指导，我局与卫健局、区委文明办联合成立区级心理危机干预小组，组建区级专家组和心理援助队伍，开展心理评估、心理危机干预和救援工作。

二是加强心理健康知识普及。为推进心理健康知识进学校，区教育局、区卫健局定期组织心理专家开展主题讲座，提升学生、教师、家长心理健康意识，促进心理行为问题和精神疾病早发现、早干预。学校心理健康教育依托德育处，通过家长会、校园开放日、家访等形式，增加与家长的沟通，做到及时发现问题，及时开展辅导。通过学校网站、公众号、美篇、问卷星、微信、QQ、心理小报、宣传栏等多种渠道开展家庭教育和宣传，将心理知识辐射到广大师生家庭及朋友圈。

三是加强生命教育和挫折教育。区属各校园通过“三个一”活动（即：上好一堂生命教育、挫折教育主题班会课，推送一次生命教育、挫折教育主题宣传内容，由班主任、心理健康教育教师或科任教师与学生开展一次线上暖心谈话）结合疫情防控宣传。各校充分挖掘现有资源，根据本校学生特点，延续已有品牌活动，开展与学生年龄段相适应的生命教育和挫折教育。

四是规范学生心理档案管理。区属中小学进一步加强档案台账管理。全区中小学建立学生心理健康档案，心理健康档案建设率为100%。各校根据工作实际及学生现状建立健全特殊群体重点关注学生“一生一档”“一生一策”，由班主任、心理健康教师、科任老师组成团队有针对性地开展跟踪疏导和关爱帮扶。各校组成“心理辅导师团队”，采取“多对一”“一对一”等形式，及时跟进家访活动及家庭亲子沟通工作。学校在临近开学、疫情线上学习与复学、中高考等关键时间节点开展学生心理健康情况摸排；日常教学过程中，通过班主任、心理老师滚动排查的方式，多渠道、持续地了解学生的心理健康状况及其心理辅导需求调查，重点加强对存在亲子矛盾冲突、性格内向、家庭变故、成绩下滑严重、沉迷于游戏、存在自卑心理、近期表现不好、不与父母同住、单亲家庭、有留守经历等10类学生的全面排查，准确掌握学生日常的思想心理状态。对学生中可能存在情绪持续低落或情绪起伏大、有抑郁倾向的学生，结合班主任、科任老师日常观察，由学校心理老师约谈该生，心理老师通过综合判断、评估，学生可能存在严重心理问题的，学校出示《心理健康情况告知书》，根据学生实际，制定“一生一案”，成立学校帮扶小组，做好学生常态化心理辅导工作。

五是做好家校心理共育指导。对于存在抑郁症或存在自杀、自残风险的学生，学校和家庭紧密配合，努力为抑郁症学生建构良好的社会支持系统。对于这部分学生，学校建立更加紧密的家校沟通机制，落实线上、线下家访，畅通家长真实反映孩子居家生活情况的渠道，及时了解学生动态、心理状况以及家庭教育情况，指导家长做好学生心理疏导工作。不少抑郁症学生家长们在

教养过程中，会把压力和焦虑有意无意地传递给孩子，对孩子高期待、严要求等，因此，学校班主任、心理老师与抑郁症学生家长进行良好的沟通，向家长推荐合适的书目、讲座，学习材料等，宣传抑郁症防治知识，引导家长积极关注未成年人身心健康状况、转变家庭教育理念加强亲情关爱，为孩子创设支持性的心理环境。同时，学校也向家长提供心理服务的社会资源，包括厦门市 24 小时心理援助热线、思明区 24 小时心理援助热线、厦门市仙岳医院 24 小时心理援助热线、厦门市妇联心理援助热线等心理支持渠道。

三、今后推动计划

我局将持续夯实学生心理健康教育，进一步加大抑郁症学生的群体的心理教育工作力度。

一是科普知识预防为主。 继续加强学校学生心理健康教育，宣传和普及心理健康知识，帮助中学生认识健康心理对成长成才的重要意义。通过心理健康课、讲座、公众号推送等多种渠道，帮助学生了解常见心理问题，包括抑郁、焦虑产生的主要原因及表现，学习以科学的态度对待心理问题、学习心理调适方法，帮助学生消除心理困惑，增强克服困难、承受挫折的能力。指导学校常态化扎实开展形式多样心理体验活动，组织校园文化、体育、艺术、学生社团等丰富的校园活动，让学生通过积极的心理体验活动释放压力。防范学生沉迷网游、手游，关注学生因热衷网络游戏、沉迷虚拟世界而产生的异常言行举止，并及时介入引导。同时，开展生命教育，培养学生认识生命、尊重生命、珍爱生命的意识，以减少抑郁症的自杀率。

二是探索医教共建工作模式。 医教携手共同拓展心理健康教

育途径,是党的十九大提出的加强社会心理服务体系建设的
一项重要内容,与当前精神卫生及心理健康教育全面发展的大趋势
高度契合。加强教育系统和医疗系统的联动、交流和合作,有利
于精神卫生知识的普及、预防以及对于重点人群(包括抑郁症)的
干预。作为教育部门,目前我区的松柏中学、观音山音乐学校已
和厦门仙岳医院签订医教合作协议,在绿色通道、双向转诊、社
会支持、医教结合及科研项目等多方面进行合作。由于相关专业
的技术力量资源较为紧张,对这项工作的全面、深入推进存在一
定的影响。我局将及时总结医教携手合作的阶段工作经验,在条
件允许的情况下,进一步推广。

感谢对我们工作的关心和支持,敬请继续提出宝贵意见。

领导署名: 许华娟

联系人: 魏毓毅

联系电话: 5862709

厦门市思明区教育局

2022年6月6日

(此件主动公开)

抄送: 区人大常委会人事代表工作室, 区政府办。